

Complete Vocal Coach

VOORWAARDEN & HUISREGELS

Iedere cliënt die een samenwerking met Complete Vocal Coach aangaat is verondersteld deze voorwaarden te hebben gelezen en goedgekeurd.

De voorwaarden worden bij de eerste boeking doorgestuurd via e-mail naar de cliënt. In geval van deelname aan workshops (op locatie) dienen de voorwaarden te worden goedgekeurd bij inschrijving. Tevens worden de voorwaarden bij de inschrijving nogmaals via e-mail doorgestuurd naar de cliënt.

DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Lessen & coaching sessies: vocal coaching, music coaching & carrièrecoaching

Betalings- en annulatievoorwaarden

- Een les/coaching sessie **afzeggen** kan **telefonisch** tot uiterlijk **48 uur/2 dagen vóórd**at je een afspraak hebt; anders telt het gewoon als een gevolgde afspraak. Als de docente niet bereikbaar is stuur je een sms of spreek je een bericht in met daarin je voor- en achternaam, dag en tijd van je afspraak. Wordt een les later (binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak) **om welke reden dan ook**, of komt de cliënt niet opdagen dan wordt deze als gegeven beschouwd.
- Komt de cliënt **meer dan 15 minuten laat**, zonder bericht of afzegging, dan vervalt de afspraak en wordt de les als gegeven beschouwd.
- Betaling gaat **vooraf** per bank, een factuur wordt altijd **vooraf** per e-mail verstuurd. Losse lessen kunnen ook contant, gepast na afloop van de les worden betaald. Bij laat betalen wordt administratiekosten bijgerekend (€10 per aanmaning/herinnering).
- De 4-strippenkaart is **4 maanden** geldig, vanaf inkoopdatum (datum op factuur), tenzij anders overeengekomen.
- Wanneer de cliënt een 4-strippenkaart koopt, dient zij/hij zelf ervoor te zorgen dat afspraken worden gemaakt. Lesdagen en -tijden kunnen variëren, een regelmatige les kan niet worden gegarandeerd. Het wordt aanbevolen tijdig te reserveren. Reserveren kan via e-mail info@completevocalcoach.com. De leerling ontvangt een e-mail bevestiging over de gereserveerde afspraak/afspraken.
- Na tijdige annulering door de leerling moet in overleg met de docente een inhaalles worden afgesproken. In het geval van een strippenkaart moet de inhaalles afgesproken zijn binnen de geldigheidsduur van de strippenkaart (4 maanden), anders vervalt deze.

Restitutie vindt niet plaats. Zegt de leerling een les af, dan is het altijd de verantwoordelijkheid van de leerling om tijdig contact op te nemen voor een vervangende afspraak.

- Per strippenkaart mag maximaal één les worden ingehaald op een andere, in overleg te bepalen, datum en tijdstip, binnen de geldigheidsperiode van de kaart (4 maanden)
- In geval van een noodzakelijke annulering van de les door de docente, zoals bij ziekte, onverwachte optredens of onverwachte calamiteiten, blijft de verplichting de les te laten plaatsvinden bestaan. Er wordt in overleg met de leerling(en) een nieuwe lesdatum en tijd gekozen. Mits een leerling bereikbaar is, word er alles aan gedaan hiervan tijdig melding te maken. Bij vervangende lessen geldt over en weer dezelfde afzegregel als bij normale lessen.
- In **geen enkel geval** is er teruggave van lesgeld.

Online coaching (per Skype of iChat)

Betalings- en annulatievoorwaarden

- Betaling gaat **vooraf** per bank of PayPal, een factuur wordt altijd **vooraf** per e-mail verstuurd.
- Een les/coaching sessie **afzeggen** kan **telefonisch** tot uiterlijk **48 uur/2 dagen vóórd**at je een afspraak hebt; anders telt het gewoon als een gevolgde afspraak. Als de docente niet bereikbaar is stuur je een sms of spreek je een bericht in met daarin je voor- en achternaam, dag en tijd van je afspraak. Wordt een les later (binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak) **om welke reden dan ook**, of komt de cliënt niet opdagen dan wordt deze als gegeven beschouwd.

Demo-opnames

Betalings- en annulatievoorwaarden

- Een demo-opname sessie **afzeggen** kan **telefonisch** tot uiterlijk **48 uur/2 dagen vóórd**at je een afspraak hebt; anders telt het gewoon als een gevolgde afspraak. Wordt een les later (binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak) **om welke reden dan ook**, of komt de cliënt niet opdagen dan blijft de betalingsverplichting staan.
- Komt de cliënt **meer dan 15 minuten laat**, zonder bericht of afzegging, dan vervalt de afspraak en blijft de betalingsverplichting staan.
- Betaling gaat **vooraf** per bank/factuur op basis van een ingeschatte opnametijd. Extra opnametijd wordt achteraf per bank/factuur betaald. Opnames kunnen ook contant, gepast na afloop van de sessie worden betaald. Bij laat betalen wordt administratiekosten bijgerekend (€10 per aanmaning/herinnering).

- De weergegeven opnametijd in de offerte is een **indicatie** en hangt af van het aantal nummers en je eigen prestatie. Bij extra opnametijd wordt de volle klokkuur in rekening gebracht.
- Laat van te voren weten of je met orkestband wilt opnemen of met live begeleiding. Orkestbanden dienen van tevoren per e-mail opgestuurd worden.
- Houd rekening met de **opbouwtijd** als je met live begeleiding komt, deze opbouwtijd gaat van de opnametijd af.
- De opnametijd is inclusief mixage, CD's branden, MP3's maken en eventueel opbouwtijd.

Workshops, Master Classes & Cursussen

Betalings- en annulatievoorwaarden

- De betaling geschiedt per factuur. Inschrijvingen worden pas bevestigd na betaling. Indien niet betaald, dan is de inschrijving ongeldig.
- Het inschrijvings-bedrag van de workshop wordt bij annulatie (om welke reden dan ook) **niet terugbetaald**.
- De cliënt kunt altijd kosteloos door iemand anders laten vervangen als hij/zij zelf niet kan. Dit geldt voor de **hele** workshop/cursusperiode en **niet** per lesdag!
- Bij ziekte en/of verhindering van de docente wordt de les/workshop altijd ingehaald.

DE HUISREGELS

- Respecteer de tijd! Je krijgt geen extra tijd als je te laat komt. Je zult bij een verkorte les wel het volledige lestarief moeten betalen.
- Respecteer de aanvangstijd van de sessie: als je te vroeg komt stoort je de sessie van je mede-student.
- De lestijd is inclusief het binnen komen, vertrekken, afspraken maken, en eventueel muziek uitzoeken.
- Eens jouw afspraak is ingeboekt en bevestigd dan gaan alle annulatie- en betalingsvoorwaarden van kracht.
- Zorg steeds voor een tijdige betaling. Bij laat betalen wordt administratiekosten bijgerekend (€10 per aanmaning/herinnering).

Complete Vocal Coach

Katja Maria Music

Katja Maria Slotte
Jan Vermeerstraat 2B
3117 WR Schiedam

+31 (0)6 4176 3176

info@completevocalcoach.com

www.completevocalcoach.com

BTW: NL 2439.92.890.B.01

KVK: 24475226 0000

Bank: 50.46.10.929, t.n.v. K.M.Slotte, Schiedam

IBAN: NL66ABNA0504610929

BIC: ABNANL2A

PayPal E-mail: katjamaria@me.com